

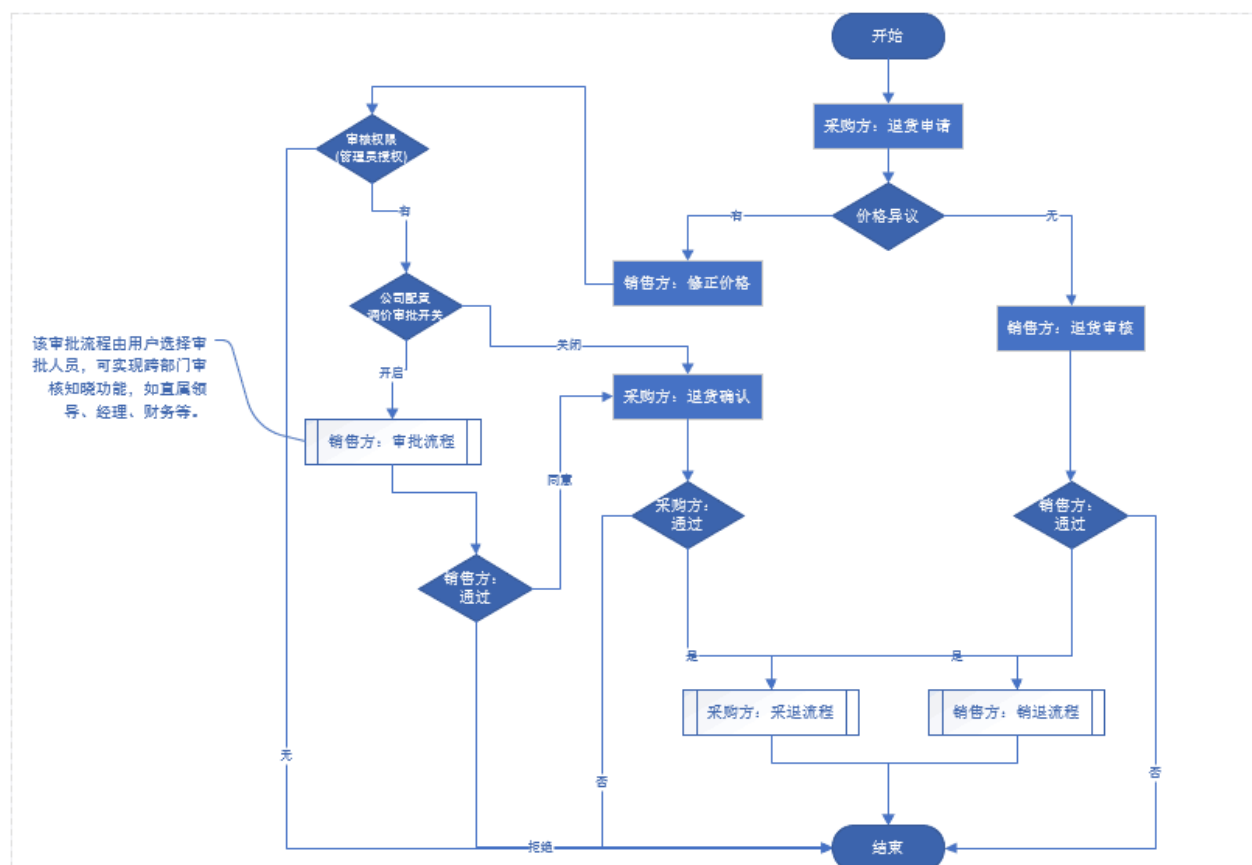
云退货优化说明及操作流程

业务逻辑调整

- 退货申请的退货价格定价按以下优先顺取值：
 - 在选择退货伙伴供应商下，同批次的该配件进价，若存在同批次，不同进价，按用户选择的退货单据进行取价。
 - 若在选择退货伙伴供应商下，不存在同批次该配件进货，则按用户选择的退货单据进行取价。
- 退货申请添加退货配件时，系统默认根据选择退货伙伴供应商下，同批次的该配件对应的采购单，若存在多个时或者未匹配上时，由用户选择云采购单，系统根据云采购单匹配出对应的云销售单。退货数量仅能录入对应单据上的可退数量（已退不可在发起退货）。

系统修正方案

- 退货流程按。



- 在退货审核或者确认时，根据匹配或用户选择的业务单据，匹配出相应的云销售单关联到销售退货单中。
- 销售退货单入库时，按匹配出的云销售单成本价进行入库。
- 云退货申请与采购退货详情中，增加对应的云采购单显示。
- 销售退货详情中，增加对应的云销售单显示。

操作流程：

- 配件云退货调价审核、配件云退货审核公司功能权限开启：
系统管理员登陆系统选择‘系统管理’点击进入‘公司配置’页面，在该页面勾选‘配件云退货调价审核、配件云退货审核’，完成公司功能权限配置。如图：

云平台		配件平台		维修平台		整车平台		管理员78 (配件计划经理) 帮助中心 退出 新消息: 你有销售单(ZFWXS1905050001)待结算! 查看	
导航图 退货申请 公司配置									
维修工时自定义分配		采购单非必填项		APP维修派工接单		系统打印单信息跟随部门			
是否开启销售提点功能		是否开启收款找零为0提点功能		是否开启现金银行互转审核功能		是否开启配件低于限价无需求号备注功能			
条码打印设置		是否开启仓储管理系统扫码无仓位与批次出库功能		是否验证车辆底盘号唯一性		销售出库拣货单打印按仓位排序			
设置									
销售打印时按零件号排序		维修单打印控制配置		配件出库数量是否允许修改		特殊伙件价格设置		设置	
盘点时是否控制仓库库存查询		采购导入时是否强制更新配件基础信息中产地		条码补打时是否可补打无库存配件		保持期初周期单位		天	
销售单是否允许编辑他人单据		是否验证车辆车牌号唯一性		是否验证车辆发动机号唯一性		是否验证维修辅料备注必填			
采购单是否允许编辑他人单据		启用维修质检		启用平台标准数据		是否开启销售手持扫码出库			
是否开启维修辅料手持扫码出库		是否开启维修辅料手持扫码入库		不允许业务开单编辑客户信息		配件云进的调价审核			
配件云退货审核		维修辅料低于采购价提示							

业务人员登陆系统进入“云平台”，选择‘云采购’点击进入‘退货申请’页面。如图：

在“退货申请”页面，点击右上角“添加退货申请”按钮进入退货申请添加页面，在退货申请详情页面的基本信息模板选择相应的退货供应商，在退货配件信息模板输入退货配件选择相应退货的采购单号配件并录入退货数量，点击“添加”按钮完成退货配件添加操作，在审核抄送人模板添加审核人，点击“提交”按钮完成退货申请单提交操作。如图：

退货申请单

退货公司：小安服务有限公司 退货部门：小安服务有限公司 退货员：管理员78

供应商：小王汽车销售服务有限公司 仓库：1

退货配件信息

您已添加了退货配件信息，在下方输入配件信息，点击“添加”按钮即可添加退货配件。

序号	名称	图号	品牌	产地	批次	采购单号	采购单价	单位	采购数量	库存数量	可退数量	退货数量	退货金额
1	DOT3800G-DFL 合成制动液-V-3(DOT3) 0.8kg/桶 Q/C/T 670-00	CV23211935000823	东风商用车	DFL	20181211001	XZFWCG1906120001	25	桶	22	17	17	0	0
2	DOT3800G-DFL 合成制动液-V-3(DOT3) 0.8kg/桶 Q/C/T 670-00	CV23211935000823	东风商用车	DFL	20190126002	XZFWCG1901260002	25	桶	22	22	22	0	0
3	DOT3800G-DFL 合成制动液-V-3(DOT3) 0.8kg/桶 Q/C/T 670-00	CV23211935000823	东风商用车	DFL	20190126004	XZFWCG1901260004	25	桶	100	100	100	0	0
4	DOT3800G-DFL 合成制动液-V-3(DOT3) 0.8kg/桶 Q/C/T 670-00	CV23211935000823	东风商用车	DFL	20190425001		0	桶	0	1	0	0	0
5	DOT3800G-DFL 合成制动液-V-3(DOT3) 0.8kg/桶 Q/C/T 670-00	CV23211935000823	东风商用车	DFL	20190425002		0	桶	0	1	0	0	0
6	DOT3800G-DFL 合成制动液-V-3(DOT3) 0.8kg/桶 Q/C/T 670-00	CV23211935000823	东风商用车	DFL	20190612001	XZFWCG1906120001	25	桶	100	100	100	0	0

退货配件数：0.00 优惠金额：0 退货总额：0.00

退货配件信息

您已添加了退货配件信息，在下方输入配件信息，点击“添加”按钮即可添加退货配件。

序号	名称	图号	品牌	产地	批次	采购单号	单位	单价	退货数量	退货金额	操作
1	DOT3800G-DFL 合成制动液-V-3(DOT3) 0.8kg/桶 Q/C/T 670-00	CV23211935000823	东风商用车	DFL	20190612001	XZFWCG1906120001	桶	25.00	10	250.00	修改 删除

退货配件数：250.00 优惠金额：0 退货总额：250

审核/抄送人 (请点击加号添加审核/抄送人)

审核人：管理员78

提交

退货申请单列表

退货单号	供应商	退货员	退货金额	状态	申请时间	备注	操作
XZFWCRR19061200001	小王汽车销售服务有限公司	管理员78	250.00	申请中	2019-06-12 15:00		编辑
XZFWCRR19041600001	小王汽车销售服务有限公司	管理员78	6.50	申请中	2019-04-16 14:42		编辑
XZFWCRR19021900002	小王汽车销售服务有限公司	管理员78	65.00	审批完成	2019-02-19 22:15		
XZFWCRR19021900001	小王汽车销售服务有限公司	管理员78	65.00	审批完成	2019-02-19 21:58	12121	

合计：386.50

15 页 当前页 1，总计 4 页记录

上一页 1 下一页 转到 1 页

退货申请单在还未通过审核状态下，可以对该退货申请单进行编辑操作。

3、采购方退货申请审核（可在卡车铺 APP 通用审批中进行审核）：

相应的审核人员登录系统选择“通用审批”点击进入‘通用审核’页面，在该页面可以看到所有待用户审核的业务单据，选择需要审核业务单，点击操作栏中的‘审核’按钮，进入退货申请审核详情页面，点击业务单据编号可以查看该业务单详情信息，点击添加评论按钮可以添加审批评语，点击通过审核完成退货申请审核操作或转交他人、撤回编辑及拒绝审核操作。如图：

小土汽车销售服务有限公司

标题: XZFWCRR19061200001_价格调整申请

描述: 退货价格调整

业务单号: XZFWCRR19061200001

审核人: 管理员77 [待审核]

抄送人:

通过审核 拒绝审核 转交他人 撤回编辑 打印订单

6、采购反价格调整确认:

销售方修改了退货申请的单价, 需要采购进行确认。业务人员登陆系统进入“云平台”, 选择‘云采购’点击进入‘退货申请’页面, 选择需求进行修改确认的业务单, 点击操作栏中的‘修改确认’按钮进入退货申请修改确认页面, 对相应信息进行确认操作, 点击‘确认’按钮完成销售方调价确认操作, 点击‘拒绝’按钮拒绝销售方调价确认操作。如图:

2019年6月12日 星期三

云平台 配件平台 维修平台 整车平台

云采购 云销售 云市场 云配件 客户管理 维修管理 供应链管理

退货申请

业务单号	供应商	退货单号	退货总额	状态	申请时间	备注	操作
XZFWCRR19061200001	小王汽车销售服务有限公司	管理员78	200.00	申请确认	2019-06-12 15:00		修改确认
XZFWCRR19061200002	小王汽车销售服务有限公司	管理员78	65.00	申请中	2019-06-16 14:42		查看
XZFWCRR19021300002	小王汽车销售服务有限公司	管理员78	65.00	审核完成	2019-02-19 22:15		
XZFWCRR19021300001	小王汽车销售服务有限公司	管理员78	65.00	审核完成	2019-02-19 21:08	12121	

合计: 396.00

退货申请-修改确认 (Esc直接关闭)

单号: XZFWCRR19061200001

客户姓名: 小王汽车销售服务有限公司 联系电话: 13281207909 仓库: 1

优惠金额: 0.00 总金额: 200.00

物料	名称	图号	品牌	产地	数量	单位	单价	金额	仓库	关联单号
DOT3800G-DRL	合成制动液V-3(DOT3) 0.8kg/桶 Q/C/T 670-00	CY23211935000823	东风商用车	DRL	10.00	桶	20.00	200.00		XWQCXS1906120001

确认 拒绝

审核人: 管理员78 [同意 2019-06-12 15:11]

流程跟踪

买方 小王汽车销售服务有限公司 应付金额: ¥200.00

卖方 小王汽车销售服务有限公司 应收金额: ¥200.00

确认完成可在“配件平台” ‘采购管理’中‘采购退货’页面。以查看所有采购退货单及相应状态信息, 点击相应采购退货单号进可对采购退货单进行查看及对应的采购单号。如图:

云平台 配件平台 维修平台 整车平台

采购管理 采购历史 销售管理 销售历史 采购退货管理 销售退货管理 销售台账

业务单号	供应商	退货单号	退货总额	状态	申请时间	备注	操作
XZFWCRR19061200001	小王汽车销售服务有限公司	管理员78	200.00	待出库	2019-06-12 15:57:05		查看
XZFWCRR19021300002	小王汽车销售服务有限公司	管理员78	65.00	待出库	2019-02-19 22:15:50		查看

云平台 营销平台 维修平台 装车平台

2019年6月12日 星期一

导航栏：销售、结算、采购、库存、财务、报表、系统管理、帮助中心、退出

提示：你有未读消息(ZFWPR1806120001)

三

功能菜单：财务管理、仓库管理、供应链管理、营销统计分析、营销台账管理

子菜单：应收账款、应付账款、销售费用核算、销售费用核算、销售费用核算

操作按钮：刷新数据、开始日期、结束日期、更多

单据号	业务员	开票日期	开票金额	开票日期	开票日期
线上 >ZFWPR1906120001	小王汽车销售服务有限公司	2019-06-12 15:57:05	待结算	2019-06-12 15:57:05	待结算
线下 >ZFWPR1812170002	绍兴市吉盛源汽配股份有限公司	2018-12-17 19:34:35	待结算	2018-12-17 19:34:35	待结算
线下 >ZFWPR1812170001	绍兴商用车有限公司 配件专用	2018-12-17 10:05:01	待结算	2018-12-17 10:05:01	待结算

退货单-结算 (Esc直接关闭)

配件信息

序号	编码	名称	型号	品牌	产地	适用车型	批次	单位	单价	退货数量	退货金额	仓库	仓位	关联单号
1	DOT3800G-DFL	合成制动液V-3(DOT3) 0.8kg/桶 Q/C/T 670-00	CY23211935000023	东风商用车	DFL	适用车型	20190612001	桶	20.00	10.00	200.00	1	A	XZPWC1906120001

配件总价: 200.00 优惠金额: 0.00 实收金额: 0.00 退货总价: 200.00 抵扣: 5 最大抵扣金额: 451,898.50

支付方式: ☒ 现金 ☐ 挂账

备注:

出库人: 管理员78 出库时间: 2019-06-12 16:14

流程跟踪

8、销售方入库结算:

库管人员在“仓储管理”‘入库’中选择销售退货入库，在该页面点击需要入库的退货单，点击操作栏中的‘入库’按钮进入入库详情页面确认入库仓位及入库数量，点击确认入库按钮进行确认入库，入库完成点击确认入库完成按钮完成销售退货单入库操作。如图:

云平台 配件平台 维修平台 整车平台

2019年6月12日 星期三

销售管理 销售退货 入库

退货单号: XWQCKT1906120001 销售单号: 无单退货 客户姓名: 小张服务有限公司 退货金额: 200.00 状态: 待入库 退货时间: 2019-06-12 15:57:05 操作: 入库

退货单号: XWQCKT1902190002 销售单号: 544 客户姓名: 544 退货金额: 55.00 状态: 待入库 退货时间: 2019-02-19 15:53:22 操作: 入库

退货单号: XWQCKT1902190001 销售单号: 666666 客户姓名: 666666 退货金额: 60.00 状态: 待入库 退货时间: 2019-02-19 15:23:12 操作: 入库

退货单号: XWQCKT1812170001 销售单号: XWQCKS1812100003 客户姓名: 802 退货金额: 2,807.89 状态: 待入库 退货时间: 2018-12-17 19:51:57 操作: 入库

基本信息

退货单号: XWQCKT1906120001 销售单号: 无单退货 状态: 待入库

客户姓名: 小张服务有限公司 联系电话: 13281207909 客户类型: 客户姓名

退货部门: 小王汽车销售服务有限公司 退货仓库: 大配件库 退货员: 管理员77

退货时间: 2019-06-12 15:57:05 备注:

待入库配件 已入库配件

序号	编码/名称	型号	品牌	产地	单位	包装(数量/毛重)	仓库	仓位	批次	退货金额	退货/已入库	入库数量	打印数量	操作
1	GYRH-Z800G-DFL 汽车通用维修基础油	GYRH-Z800G	东风商用车	DFL	桶	1/未设置	大配件库	a	20190612001	200.00	10.00/0.00	10.00	1	确认入库

选中入库 打印选中 确认入库完成

财务人员在“财务管理”‘结算’中选择销售退货结算，在该页面点击需要结算的退货单，点击操作栏中的‘结算’按钮进入结算详情页面，选择相应结算方式点击结算按钮完成退货结算操作。如图:

云平台 配件平台 维修平台 整车平台

2019年6月12日 星期三

销售管理 销售退货 入库 销售退货结算

退货单号: XWQCKT1906120001 销售单号: 无单退货 客户姓名: 小张服务有限公司 退货金额: 200.00 状态: 待结算 退货时间: 2019-06-12 15:57:05 操作: 结算

退货单号: XWQCKT1902190003 销售单号: 544 客户姓名: 544 退货金额: 55.00 状态: 待结算 退货时间: 2019-02-19 15:53:22 操作: 结算

退货单号: XWQCKT1710310001 销售单号: XWQCKS1710310001 客户姓名: xxx汽车销售服务有限公司 退货金额: 412.50 状态: 待结算 退货时间: 2017-10-31 11:43:20 操作: 结算

合计: 677.50

配件折合管理 15 项每页, 当前1-3项, 总计3项记录

上一页 下一页 1 页

退货单-结算 (Esc直接关闭)										
1	GYRHZ800G-DLF	汽车通用螺旋膜	CGYRHZ800G	东风商用车	DLF	桶	20.00	10.00	200.00	XWQCXS1906120001

配件总 价: 200.00 订单总价: 200.00 支付 方式 ☒ 现金 ☐ 挂账 入库人: 管理员77	优惠金 额: 0.00 实付金额: 0.00 入库仓 库: 大盈特库	其他费 用: 0.00 抵扣: 0 抵扣金额不足 入库时 间: 2019-06-12 16:27:55
---	---	--

流程跟踪

